



L'intégration des soins vise à organiser, coordonner et optimiser le parcours du patient dans un contexte où les prestataires de soins (hôpital, EMS, etc.) sont traditionnellement organisés en silos. Il s'agit de prodiguer au patient les soins adéquats, dans la structure adaptée, selon ses besoins et au moment adéquat. Ce type d'organisation est largement promu par un consensus international (OMS 2016) : il vise à améliorer la prise en charge du patient tout en limitant les coûts associés.

Dans le canton de Vaud, les autorités de santé ont soutenu la création de 3 pôles de soins intégrés. Cependant, leur performance questionne. Faute d'éléments tangibles à disposition, y compris au niveau international, cette question est récurrente : les études qui tentent de mesurer et de comparer la performance des soins intégrés aux systèmes en silos souffrent de plusieurs biais méthodologiques majeurs qui rendent les résultats inexploitable. Le cas suisse est encore plus complexe dans la mesure où les données nécessaires à la réalisation de ces études (de santé et de coûts) sont indisponibles, puisqu'aux mains des assureurs privés.

Un projet de recherche européen a contourné ces problèmes en développant l'outil **SCIROCCO** pour évaluer non pas directement la performance financière et celle des soins mais la qualité de l'organisation de l'intégration des soins. L'outil s'appuie sur une logique similaire à celle de la certification ISO, qui a fait ses preuves. Il prend la forme d'une **matrice de maturité** de l'organisation d'un pays ou d'une région pour développer des soins intégrés (voir figure ci-contre).

<https://www.sciroccoexchange.com/maturity-model>



Sur cette base, les 3 pôles de santé se sont alliés à l'équipe de recherche « Management et système de santé » de la **HEIG-VD** et au secteur « Systèmes et services de santé » de **Unisanté** pour lancer le projet **SCIROCCO-POLE**. D'une durée de 18 mois, il est soutenu financièrement par **Innosuisse**.

Le projet visait à **refondre l'outil d'origine en une version adaptée au contexte spécifique d'un pôle de santé, puis de réaliser un diagnostic de maturité de l'intégration des soins pour chaque pôle. Sur la base des résultats obtenus, une feuille de route et des plans d'actions ont été élaborés.**

Les **défis** inhérents à ce projet ont été la **transposition de l'outil d'origine en un outil de gestion et de pilotage destiné à des organisations de soins intégrés, l'identification des singularités de chaque pôle et la participation de multiples parties prenantes locales à la démarche d'évaluation.** Le projet a aussi conduit à une transposition dans un contexte cantonal et à la création d'un 2^{ème} outil : **SCIROCCO-Canton**.

Source : OMS - Conseil exécutif, 138. (2016). Cadre pour des services de santé intégrés centrés sur la personne : rapport du Secrétariat. Organisation mondiale de la Santé. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/250915>

Contact

Professeure Caryn MATHY
HES-SO // HEIG-VD // IIDE
Avenue des sports 20, 1401 Yverdon-les-Bains, Suisse
Mail : caryn.mathy@heig-vd.ch

Partenaires académiques

Partenaires d'implémentation

Partenaire financier

HEIG^{VD}

unisanté

Centre universitaire
de médecine générale
et santé publique · Lausanne

Pôle Santé
Pays-d'Enhaut

pôle santé
VALLÉE DE JOUX

RESEAU
Santé
BALCON DU JURA

Innosuisse - Swiss Innovation Agency
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale